

## **WP3 - Sviluppo del pacchetto di formazione e del kit di formazione online PRESERVE**

### **Curriculum per operatori di prima linea**

#### **Le disposizioni della Direttiva a protezione delle Vittime**

Slide 1: Copertina

Slide 2: Panoramica generale dei contenuti

Spiegazione degli argomenti che verranno affrontati:

- Definizioni comuni di vittima VS definizione di vittima nella direttiva sui diritti della vittima
- Panoramica dei principali aspetti e termini della direttiva. L'evoluzione della direttiva sui diritti delle vittime: Nuova strategia sui diritti delle vittime 2020-2025
- Come gli operatori di prima linea possono utilizzare la direttiva: come posso aiutare i miei beneficiari a usufruire della direttiva?

Slide 3: Obiettivi di apprendimento

Spiegazione degli obiettivi da raggiungere

- Comprendere il significato di vittima
- Comprendere i principali contenuti della Direttiva UE sulla protezione delle vittime
- Essere in grado di utilizzare i contenuti della direttiva nel proprio lavoro.

Slide 4: Copertina. Definizioni comuni di vittima VS definizione di vittima nella Direttiva

Slide 5: Definizione comune di vittima

Chiedere ai partecipanti di fornire la loro definizione di vittima

Slide 6: La definizione di vittima nella Direttiva

Chiedere ai partecipanti di confrontare le diverse definizioni e di esprimere la propria opinione.

Slide 7: Copertina. Panoramica dei principali aspetti e termini della direttiva sui diritti delle vittime.

L'evoluzione della direttiva sui diritti delle vittime: Nuova strategia per il diritto delle vittime 2020-2025

La [Direttiva sui diritti delle vittime](#) stabilisce norme minime sui diritti, l'assistenza e la protezione delle vittime di reato e garantisce che le persone vittime di reato siano riconosciute e trattate con rispetto. Devono inoltre ricevere un'adeguata protezione, sostegno e accesso alla giustizia. La direttiva rafforza notevolmente i diritti delle vittime e dei loro familiari all'informazione, al sostegno e alla protezione. Inoltre, rafforza i diritti processuali delle vittime nei procedimenti penali. La direttiva richiede inoltre che i Paesi dell'UE garantiscano una formazione adeguata sulle esigenze delle vittime per i funzionari che possono entrare in contatto con le vittime.

I formatori potranno trovare informazioni utili al seguente link [https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/policies/justice-and-fundamental-rights/criminal-justice/protecting-victims-rights/victims-rights-eu\\_en](https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/policies/justice-and-fundamental-rights/criminal-justice/protecting-victims-rights/victims-rights-eu_en)

Slide 8: Breve quadro sinottico della direttiva sui diritti delle vittime

Slide 9: Panoramica generale della direttiva sui diritti delle vittime e obiettivi

Slide 10: Gruppi specifici da proteggere nella direttiva

Slide 11: L'attuazione della direttiva: Relazione sull'attuazione della Direttiva sui diritti delle vittime e della Rete europea sui diritti delle vittime

Slide 12: Piano di valutazione della direttiva

Slide 13: Aspetti specifici della direttiva: finalità, applicazione, ambiti.

Slide 14: elenco dei diritti tutelati dalla direttiva

Slide 15: elenco dei diritti tutelati dalla direttiva

Slide 16: elenco dei diritti tutelati dalla direttiva

Slide 17: elenco dei diritti tutelati dalla direttiva

Slide 18: elenco dei diritti tutelati dalla direttiva - in particolare i diritti dei minori

Slide 19: L'evoluzione della direttiva sui diritti delle vittime: Nuova strategia sui diritti delle vittime 2020-2025: scopi, azioni e priorità chiave

Slide 20: Copertina. Come gli operatori in prima linea possono utilizzare la direttiva: Come aiutare i miei beneficiari a beneficiare della direttiva?

Slide 21: La conoscenza della Direttiva sui diritti delle vittime non è solo una questione di cultura personale, ma è fondamentale per conoscere e comprendere tutti i diritti delle vittime. Spesso questi diritti sono così "ovvi" che è difficile capire quanto facilmente possano essere calpestati. L'elenco dei diritti specifici della direttiva consente ai beneficiari di comprendere meglio e di agire efficacemente in caso di violazione dei diritti delle vittime.

Se è stato perpetrato un caso di discriminazione e la vittima deve affrontare una causa (mediazione o qualsiasi altro procedimento), un operatore di prima linea non formato con la Direttiva sui diritti delle vittime potrebbe non essere in grado di:

- garantire un trattamento rispettoso della vittima perché potrebbe non essere in grado di comprendere correttamente le condizioni della vittima (sotto l'aspetto psicologico, umano ma anche legale);
- proteggere la vittima dalle intimidazioni provenienti dall'autore o dall'istituzione; l'operatore di prima linea potrebbe non essere consapevole del fatto che le vittime sono spesso spaventate non solo dall'autore della discriminazione, ma anche dalle istituzioni e da un ambiente ostile;
- sostenere la vittima con un'assistenza psicologica;
- rendere la vittima consapevole di ciò che sta accadendo nel procedimento legale, comprendendolo e mettendola in grado di partecipare attivamente;
- assicurarsi che la vittima comprenda l'ammontare chiaro dei danni economici dovuti dallo Stato o dall'autore del reato attraverso la pronuncia legale, la mediazione o altre forme di giustizia riparativa.

Slide 23. Attività: guardiamo il video e discutiamo.

<https://www.youtube.com/watch?v=PhLKuRBKLG0>

L'11 maggio 2020, la Commissione europea ha adottato una [Relazione sull'attuazione della direttiva sui diritti delle vittime](#). La relazione valuta in che misura gli Stati membri abbiano adottato le misure necessarie per conformarsi alle sue disposizioni.

Video (<https://www.youtube.com/watch?v=PhLKuRBKLG0>): "Visione per una revisione della direttiva sui diritti delle vittime". Il 16 novembre, Victim Support Europe e Saskia Bricmont hanno organizzato congiuntamente l'evento "Vision for a revised Victims' Rights Directive" (Visione per la revisione della direttiva sui diritti delle vittime) per lanciare ufficialmente il nuovo documento politico "National Framework for Comprehensive Victim Support" (Quadro nazionale per il sostegno globale alle vittime); una testimonianza di come il processo decisionale basato sulla pratica e sull'evidenza stia apportando miglioramenti al sistema di sostegno alle vittime in Europa.

Poiché la Commissione europea ha annunciato una possibile proposta di revisione della Direttiva sui diritti delle vittime entro marzo 2023, riteniamo che sia fondamentale cogliere l'occasione per sensibilizzare e discutere su questo tema. Questa revisione è infatti essenziale perché ha il potere di rafforzare i diritti esistenti, stabilire obblighi più chiari per gli Stati membri e nuovi diritti per le vittime.

L'evento mira a scambiare informazioni sulla strada da seguire per la proposta della Commissione europea sulla direttiva sui diritti delle vittime e su come il Parlamento europeo possa rafforzare il testo nel suo processo legislativo. L'obiettivo è anche quello di discutere le sfide e le opportunità per avere una direttiva sui diritti delle vittime completa ed efficace.

In vista di questa azione dell'UE, Victim Support Europe (VSE) chiede un cambio di passo nel modo in cui affrontiamo i diritti delle vittime. Abbiamo bisogno di un approccio a lungo termine, strategico e sistemico a tutti i diritti delle vittime. Ciò significa, in particolare, che per affrontare il bisogno di assistenza delle vittime non è sufficiente pensare al funzionamento di singole e diverse organizzazioni di assistenza. Piuttosto, ogni Paese deve affrontare la questione dalla prospettiva di un quadro di sostegno nazionale.

Per rafforzare queste ambizioni, Victim Support Europe (VSE) presenterà il suo nuovo documento politico "National framework for Comprehensive Victim Support", che mira a cambiare il modo in cui percepiamo l'impegno e le azioni a favore delle vittime, passando da un approccio a silo, in cui ogni organizzazione opera in una singola sfera e in una singola prospettiva, a uno in cui ogni entità che entra in contatto con le vittime lo fa da una prospettiva incentrata sulla vittima e sui diritti umani. Questa ricerca non vuole essere una critica a ciò che è in atto, ma mostrare quali opportunità esistono per migliorare ulteriormente il sistema di supporto dell'UE.

Leggete qui il documento programmatico National Framework for Comprehensive Victim Support: <https://victim-support.eu/publication...> Sito Europeo per il supporto alle Vittime: <https://victim-support.eu/>  
Il sito Greens/EFA: <https://www.greens-efa.eu/en/>

Slide 24: Copertina: Valutazione dell'Argomento trattato

Slide 25: Valutazione dell'Argomento trattato