



Bilancio sociale

2023

cooperativa sociale
s.saturnino  onlus

INDICE

INDICE

1.	Premessa	pag. 3
2.	Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale	pag. 3
3.	Informazioni sull'Ente	pag. 4
4.	Struttura, governo e amministrazione	pag. 6
5.	Persone che operano per l'Ente	pag. 9
6.	Attività: Servizi e progetti	pag. 12
7.	Situazione economico-finanziaria	pag. 36
8.	Altre informazioni non finanziarie	pag. 38

1 PREMESSA

Il D. Lgs. 112/17 e il DM del 4/7/2019 hanno stabilito l'obbligo della redazione del Bilancio Sociale.

Siamo arrivati alla quarta edizione del nostro bilancio sociale in cui abbiamo voluto cogliere l'opportunità di costruire un percorso di miglioramento della comunicazione interna ed esterna, della trasparenza dell'organizzazione, delle risorse, dei servizi progettati e realizzati.

Come ogni anno dal 2009 abbiamo realizzato il nostro Calendario con le fotografie scattate durante la vita quotidiana dei nostri servizi e con le frasi suggerite dalle diverse équipe multiprofessionali che ruotano intorno ad un "tema" indicato dal Consiglio di amministrazione. Nel calendario di quest'anno abbiamo individuato la frase "La felicità è nelle piccole cose" come filo conduttore per esprimere l'impegno ed il valore dei nostri servizi. Dal più piccolo al più grande, ogni persona che incontra la nostra cooperativa ottiene attenzione ed ascolto, un piccolo contributo alla capacità di generare un senso di accoglienza ed un sorriso.

Nel nostro operare abbiamo come sempre messo al centro il benessere della persona, le sue risorse, i suoi bisogni, le sue relazioni. Abbiamo lavorato proprio sulle relazioni, valorizzando le competenze e le professionalità dei lavoratori, perseguendo l'idea di realizzare un "welfare di comunità", in cui tramite la relazione di aiuto si producano reti e legami diffusi, in supporto di un benessere individuale, familiare, sociale, collettivo.

In questo nostro mondo segnato da profonde trasformazioni sociali, economiche e demografiche, siamo consapevoli di doverci dotare di una visione globale e di nuovi strumenti per tutelare i diritti dei più fragili, con l'obiettivo di costruire un welfare generativo, inclusivo e plurale.

2 NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale, riferito all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, è stato redatto in osservanza delle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore" di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019.

Il presente Bilancio Sociale è stato elaborato con il supporto della piattaforma condivisa da Confcooperative e personalizzato nel rispetto dei seguenti principi, previsti nel DM del 4/07/2019, che garantiscono la qualità del processo di formazione e delle informazioni in esso contenute:

- ❖ Rilevanza
- ❖ Completezza
- ❖ Trasparenza
- ❖ Competenza di periodo
- ❖ Comparabilità
- ❖ Chiarezza
- ❖ Veridicità e verificabilità
- ❖ Autonomia delle terze parti
- ❖

Questo lavoro si rivolge a tutti gli stakeholder della Cooperativa, qualsiasi sia il loro ruolo: dipendente, socio lavoratore, utente o beneficiario degli interventi, familiare, committente, fornitore di beni o di servizi, donatore, associazioni del territorio e la collettività tutta.

Il Bilancio Sociale è comunicato, condiviso e approvato nell'Assemblea dei soci del 15 maggio 2024, viene pubblicato sui siti web www.coopsansaturnino.org, www.bilanciosociale.confcooperative.it, copie cartacee sono presenti nella sede della Cooperativa a disposizione degli interessati.

3 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali

Nome dell'ente	SAN SATURNINO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	03575761006
Partita IVA	03575761006
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Sirte, 21 - Roma
Il Girasole	Via Pietro Mascagni, 156/B - Roma
Il Girotondo	Via del Casaletto, 400 - Roma
La Casa Verde	Via Gioacchino Ventura, 60 - Roma
Il Giardino	Piazza Sciotti,1 - Marino (RM)
Pan di Zucchero	Via Tripoli, 64 - Roma
Il Nido Blu	Via Tevere, 40 - Roma
La Pisanella	Via della Pisana, 974 - Roma
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A128388
Telefono	068415294
Fax	068414522
Sito Web	www.coopsansaturnino.org
Email	amministrazione@sansaturnino.it
Pec	amministrazione@pec.coopsansaturnino.org
Codici Ateco	88.10.00

Valori e finalità perseguiti

La Cooperativa Sociale San Saturnino Onlus è un soggetto attivo che partecipa, in stretta collaborazione con le istituzioni, con il no-profit e con le risorse formali e informali del territorio, alla costruzione del benessere della comunità e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la promozione, la progettazione e la realizzazione di servizi psico- socio-assistenziali ed educativi.

In quest'ottica è da sempre impegnata:

- Nella realizzazione di servizi alla persona e alla famiglia al fine di migliorare la qualità della vita di ogni cittadino/utente.
- Nell'attivazione di processi di socializzazione della persona per stimolare percorsi di solidarietà sociale, di accettazione della diversità, di non discriminazione.
- Nella realizzazione di interventi di prevenzione del disagio di singoli cittadini o di gruppi a rischio.
- Nella facilitazione dell'accesso alle informazioni sui diritti e sui servizi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa, retta e disciplinata dai principi della mutualità, non ha fini di speculazione privata e si propone di perseguire l'interesse della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei

cittadini attraverso la gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi. A tal fine, intende operare nei seguenti settori: fornire interventi socio-assistenziali ed educativi, integrati con servizi pubblici e privati operanti sul territorio, e servizi programmati atti a prevenire e far fronte al disagio dei singoli cittadini o gruppi a rischio (ad es. anziani, minori, famiglie, disabili, senza dimora, donne vittime di violenza, tossicodipendenti, immigrati, ecc.); favorire l'accesso al mercato del lavoro di soggetti esclusi da questo a vario titolo e per questo in condizioni di disagio sociale o a rischio; promuovere attività di formazione e aggiornamento professionale; promuovere attività di ricerca e studio; concorrere ad appalti pubblici e privati.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative

Denominazione	Anno di adesione
CONFCOOPERATIVE	2019
CASE AL PLURALE	2010
Cesc Project (per il Servizio Civile Universale)	2005

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Banca Etica	€26.565,00

Contesto di riferimento e certificazioni

La Cooperativa San Saturnino Onlus ritiene la qualità dei propri servizi elemento centrale nella organizzazione del lavoro. Grande attenzione viene rivolta agli operatori e alla loro professionalità, promuovendone la formazione permanente e l'aggiornamento, al fine di migliorare le competenze e stimolare la crescita professionale. La Cooperativa si sente impegnata a perseguire il proprio sviluppo e cogliere i bisogni in trasformazione per rispondere alle esigenze sempre più complesse del vivere sociale, attraverso: lavoro di rete sul territorio, innovazione nei servizi, professionalità degli operatori, qualità dell'organizzazione.

L'Organismo applica nei confronti del proprio personale tutte le norme di legge e il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (C.C.N.L.) delle Cooperative Sociali in vigore.

Il Regolamento Interno, approvato dall'Assemblea dei soci in data 30 dicembre 2003, ha lo scopo di disciplinare l'organizzazione del lavoro dei soci lavoratori ed è redatto ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001 n.142.

I soci lavoratori sono coperti dalle assicurazioni obbligatorie contrattuali.

Il personale impiegato è in regola con gli adempimenti legislativi previsti dal D.lgs. 81/08 in materia di Sicurezza nei luoghi di lavoro e tutto il personale è sottoposto a sorveglianza sanitaria.

La Cooperativa si attiene alle norme previste dal D.lgs. 196/03 in attuazione del trattamento dei dati personali e sensibili.

Inoltre, progetta e realizza i servizi nel pieno del mandato della Legge 328/2000 che, nel riordino dei servizi sociali, affida alla concertazione tra le organizzazioni del Terzo Settore, la Pubblica Amministrazione e i cittadini:

- la programmazione di servizi rispondenti ai bisogni rilevati in maniera diretta attraverso un ascolto attivo delle esigenze dei cittadini e una partecipazione concreta delle comunità locali;
- l'implementazione di servizi ad alto contenuto innovativo che abbiano l'obiettivo di migliorare la qualità della vita di ogni cittadino;

- La valutazione dei servizi erogati.
-

Vengono utilizzati strumenti in grado di attivare una progettazione sociale condivisa. Committenti, utenti e operatori rappresentano, infatti, gli elementi costitutivi sia delle fasi ideative e di programmazione, sia di quelle di valutazione e verifica.

A giugno 2005, la Cooperativa Sociale San Saturnino Onlus ha acquisito, dopo un lungo periodo di formazione e di implementazione, la certificazione di qualità secondo il marchio SAQS (Sistema Attivo di Qualità Sociale). È in possesso delle certificazioni a norma:

UNI EN ISO 9001:2015 per l'erogazione di servizi socio-assistenziali e UNI 11034:2003 per la progettazione e l'erogazione di servizi erogativi per la prima infanzia (0-3 anni).

4 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

La crescente complessità, i cambiamenti nelle politiche sociali in ambito nazionale, regionale, comunale e municipale, le frequenti modifiche legislative in campo amministrativo hanno richiesto e richiedono una continua innovazione, un'attenzione costante ai cambiamenti in atto. Governare, amministrare ha significato integrare e armonizzare le scelte con le richieste e le sollecitazioni provenienti dall'esterno, coniugando lo sviluppo dell'impresa cooperativa con la tutela della sicurezza e dei diritti dei lavoratori, il mantenimento dei posti di lavoro. Lo scopo finale è quello di rendere sostenibile il sistema cooperativa e tenere insieme le richieste della committenza, dell'utenza e la necessità di tutelare la qualità del lavoro e il benessere dei lavoratori.

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
89	Soci operatori lavoratori
1	Socio collaboratore professionista
0	Soci operatori volontari
0	Soci operatori fruitori
0	Soci operatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Età	Data nomina	Numero mandati	Carica
Marilena Nocente	Sì	60	2004-2007 2007-2023	1 5	Vicepresidente Presidente
Simonetta Fucile	No	60	1998-2004 2016-2019 2019-2022 2022-2023	2 1 1	Consigliera Consigliera Vicepresidente Consigliera
Maria Teresa De Camillis	No	59	2016-2022 2022-2023	2 1	Consigliera Vicepresidente

Laura Giacani	No	53	2022-2023	1	Consigliera
Maria Carla Intrivici	No	47	2022-2023	1	Consigliera

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
5	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Secondo lo Statuto, il Consiglio di amministrazione, composto da 5 membri, è eletto dall'Assemblea dei soci. Il Consiglio di amministrazione nomina al suo interno il Presidente e il Vicepresidente.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il numero di CdA nell'anno 2023 è pari a 13, la partecipazione è del 100%.

Tipologia organo di controllo

Collegio dei sindaci.

Nominativo	Ruolo
ACREMAN MAURIZIO	Sindaco effettivo e Presidente del Collegio Sindacale
MARINIELLO LUIGI	Sindaco effettivo
VONA ENRICO MARIA	Sindaco effettivo
MORANTI MARCO	Sindaco supplente

Partecipazione dei soci e modalità

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione
2023	Assemblea dei soci	10/05/2023	Approvazione Bilancio 2022	99
2022	Assemblea dei soci	14/12/2022	Rinnovo cariche sociali	99
2022	Assemblea dei soci	28/04/2022	Approvazione Bilancio 2021	98,51
2021	Assemblea dei soci	23/07/2021	Approvazione Bilancio 2020	98,18
2020	Assemblea dei soci	14/10/2020	Approvazione Bilancio di esercizio 2019	98,16

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Colloqui con responsabile del personale e coordinatore, riunioni di coordinamento, aggiornamento, formazione, supervisione	Consultazione
Soci	Riunioni e assemblee dei soci, colloqui con responsabile del personale e coordinatore, riunioni di coordinamento, aggiornamento, formazione, supervisione	Consultazione
Finanziatori	Non presenti	
Clienti/Utenti	Carte dei servizi, colloqui telefonici e /o in presenza su appuntamento, moduli informativi, questionari di soddisfazione	Informazione
Fornitori	Carte dei servizi, moduli di comunicazione procedure, valutazione	Informazione
Pubblica Amministrazione	Carte dei servizi, partecipazione ai piani di zona, riunioni di confronto e co-progettazione, riunioni sui casi e sui progetti	Co-progettazione
Collettività	Carte dei servizi, sito web, social	Informazione

La Cooperativa ritiene di fondamentale importanza la costruzione ed il consolidamento di una RETE di rapporti e di legami che supportino vicendevolmente la crescita e la solidarietà interna ed esterna. Aver scelto di far parte di Confcooperative come Ente di Rappresentanza ci permette di confrontarci e di arricchirci di informazioni e di buone prassi. La cooperativa attraverso una donna, membro del Consiglio di amministrazione, fa parte della Commissione Dirigenti Cooperatrici Confcooperative Lazio.

La Commissione:

- considera il **lavoro come** strumento di realizzazione della Persona e luogo in cui sviluppare competenze, conoscenze, umanità, generosità e capacità decisionali, per affrontare le sfide quotidiane, proponendo e sviluppando idee e innovazione;
- persegue l'obiettivo di **sradicare la discriminazione** di genere, fisica, etnica, religiosa, sessuale, e di qualsiasi minoranza;
- ritiene un obiettivo sociale fondamentale la possibilità di **conciliare i tempi di lavoro e di vita**, di coniugare flessibilità e armonia per la famiglia con il rispetto degli spazi di lavoro e di valorizzazione delle competenze e dei talenti di ciascuno;
- Sostiene **la CONDIVISIONE** un valore fondamentale per creare un clima sereno di lavoro e favorire la collaborazione e i processi di delega – credere e sostenere il proprio e altrui lavoro;
- Svolge **la RAPPRESENTANZA** a livello Istituzionale con le migliori competenze promuovendo l'identità associativa, in un clima di leale collaborazione e rispetto reciproco. Al fine di sostenere una sana competizione, sviluppare Reti, Visibilità e Cultura Cooperativa per una crescita personale ed Organizzativa, volta al Bene Comune.

La Cooperativa partecipa al Consiglio metropolitano di Confcooperative Roma con una Consigliera del CdA.

5 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Nella gestione dei diversi servizi, la Cooperativa si avvale di un sistema organizzativo qualificato e di risorse umane e professionali diversificate: assistenti sociali, psicologi, pedagogisti, educatori professionali, assistenti domiciliari, Operatori Socio Sanitari, assistenti familiari, assistenti all'infanzia. La Cooperativa si serve del suo bagaglio di competenze ed esperienze per rispondere alle esigenze di una tipologia di utenza differenziata: minori, anziani, senza dimora, persone in stato di disagio psicosociale.

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
286	Totale lavoratori occupati anno di riferimento
32	di cui maschi
254	di cui femmine
68	di cui under 35
65	di cui over 50

N.	Cessazioni
92	Totale cessazioni anno di riferimento
13	di cui maschi
79	di cui femmine

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
83	Nuove assunzioni anno di riferimento*
12	di cui maschi
71	di cui femmine

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
27	Stabilizzazioni *
1	di cui maschi
26	di cui femmine
20	di cui under 35
2	di cui over 50

* da terminato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale 200	177	23
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	177	23
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0

Altro	0	0
-------	---	---

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	200	206
< 6 anni	109	107
6-10 anni	28	31
11-20 anni	42	16
> 20 anni	21	51

Tipologia personale occupato

N. dipendenti	Profili
200	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
2	Direttrice/ore aziendale
9	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
33	educatori
8	assistenti sociali
12	ausiliarie
49	assistenti all'infanzia
66	assistenti domiciliari/oss
4	mediatori culturali
6	psicologi/ghe
1	apprendista
8	impiegati
2	apprendisti

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti

N. Tirocini e stage	
14	Totale tirocini e stage

Attività di formazione e valorizzazione realizzate**Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
472	Salute e sicurezza	59	8	Obbligatoria	€ 4.064

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
177	Totale dipendenti indeterminato	39	138
18	di cui maschi	6	12
159	di cui femmine	54	105

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
23	Totale dipendenti determinato	0	23
	di cui maschi	0	1
	di cui femmine	0	22

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL Cooperative sociali

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'Ente:

Minima: 1.277,85€ liv. A1

Massima: 3.752,70€ liv. F2

6 ATTIVITÀ: SERVIZI E PROGETTI

La Cooperativa è un soggetto attivo che partecipa, in stretta collaborazione con le istituzioni, con il no-profit e con le risorse formali e informali del territorio, alla costruzione del benessere della comunità e all'integrazione sociale dei cittadini.

A tal fine ha attivato e gestisce diversi **Servizi socio-assistenziali e educativi, suddivisi per area, rivolti a singoli cittadini o gruppi a rischio come minori, disabili, donne vittime di violenza, anziani e adulti con fragilità sociale.**

AREA MINORI



Comunità residenziali per minori

Polo Accoglienza Prima Infanzia di Roma Capitale “Il Girotondo”

DATI GENERALI DEL SERVIZIO			
Ente/Committente:	Dipartimento Politiche Sociali		
Coordinatore	Maria Teresa De Camillis		
Numero utenti al 31/12/2023	20	Numero utenti seguiti nel 2023	20
Data inizio servizio	1996	Data scadenza servizio	2026

► Figure professionali impiegate ◀ tipologia e numero	
Psicologa Coordinatrice	1
Assistente sociale	1
Educatori professionali	16
Ausiliarie	5
Pediatra	1



Il Girotondo inizia la sua attività nel gennaio 1996 per il Comune di Roma Capitale con Deliberazione del Consiglio Comunale n.122 del 17.07.00: “[...] favorire un intervento nei confronti di bambini abbandonati alla nascita, o figli di madri nubili, o in situazione di rischio, in particolare neonati pre-termine o portatori di handicap che non possono rientrare nel nucleo d’origine”, e successivo contratto del 1/11/2016 che definisce per il “Polo Accoglienza Prima Infanzia di Roma Capitale” l’accoglienza h24 per 365 giorni l’anno di minori in situazioni di abbandono e/o in condizione di urgente bisogno di pronto accoglimento e/o in situazione di protezione (vedi casi previsti

dall’art. 403 del Codice Civile), accolti sulla base di un provvedimento e/o di un intervento disposto dall’Autorità Giudiziaria, dalle Forze dell’Ordine e dai servizi Sociali di Roma Capitale, nonché un servizio aggiuntivo di assistenza ospedaliera per minori da inserire nella Comunità. Gli obiettivi del Servizio sono molteplici: accogliere temporaneamente il minore in stato di disagio in un ambiente sereno, accogliente, sensibile ai suoi bisogni e capace di rispondere in maniera qualificata alle sue necessità psicofisiche quotidiane; favorire l’inserimento dei bambini presso famiglie affidatarie e/o adottive sostenendole nella comprensione dei processi educativi e psicologici inerenti allo sviluppo evolutivo sperimentato nella relazione con il proprio figlio; realizzare uno spazio neutro e condurre incontri protetti prescritti dalle autorità giudiziarie e/o dai servizi sociale; assicurare l’assistenza ospedaliera anche notturna ai bambini ricoverati in ospedale.

Punti di forza → La qualità del Servizio viene garantita attraverso l’alta professionalità degli operatori; una organizzazione flessibile, la formazione psicopedagogica continua; un rapporto educativo significativo di

una educatrice ogni quattro/sei bambini; un costante lavoro di rete; alta visibilità della Comunità sul territorio. Il Servizio è ben retribuito dal Comune di Roma.

Punti di debolezza → La Comunità è di circa 700 mq e richiede una continua manutenzione, sia interna che nelle aree esterne, di circa 500 mq.

Spunti di miglioramento/Buone prassi in evidenza → Migliorare il collegamento con Università e Centri di Ricerca Nazionali ed Internazionali; formazione specifica ed aggiornata per il personale.

La casa dei bambini Il “Giardino”

DATI GENERALI DEL SERVIZIO			
Ente/Committente:	Municipi di Roma e Comuni vari		
Coordinatore	Elisabetta Temperini		
Numero utenti al 31/12/2023	18	Numero utenti seguiti nel 2023	30
Data inizio servizio	2014	Data scadenza servizio	-

► Figure professionali impiegate ◀ tipologia e numero	
Assistente Sociale Coordinatrice	1
Educatrici/assistenti all'infanzia	10
Educatori professionali	1
Ausiliarie	4
Operatori di appoggio	2
Stagiste	3
Apprendistato	1



La casa dei bambini Il “Giardino” è un servizio residenziale (h24) per minori e si compone di due unità abitative: una prima casa ospita 6/8 bambini di età compresa tra 0 e 3 anni, una seconda casa ospita un gruppo di 6/8 bambini tra i 4 e i 10 anni.

Il servizio si configura come un centro psico-socio-educativo che accoglie bambini in condizioni di abbandono, provenienti da famiglie multi-problematiche o comunque da situazioni di rischio per la loro crescita.

La casa intende ricreare un ambiente di tipo familiare in grado di accogliere i bisogni psico-affettivi e educativi dei bambini che ospita. All'interno della struttura si

effettuano incontri protetti tra i minori ospiti e i familiari autorizzati dal TM.

Nell'anno 2023 si evidenziano maggiore continuità, stabilità, efficacia negli interventi e una più efficiente organizzazione del lavoro in uno spirito di piena collaborazione ed armonia nell'equipe professionale.

Punti di forza → Equipe educative stabili e motivate; intenso e proficuo lavoro di rete e sul territorio; consolidato rapporto con le istituzioni pubbliche quali il Tribunale per i Minorenni e i Servizi Sociali.

Spunti di miglioramento/Buone prassi in evidenza → I gruppi educativi stanno collaborando alla stesura di un libro che racconta le storie di vita dei bambini in casa famiglia con il supporto di un gruppo di scrittori che sul territorio gestiscono un laboratorio di scrittura, una biblioteca e una casa editrice. La stesura del libro è completamente gratuita e i proventi verranno devoluti alla casa famiglia. Inoltre, come di consueto, per l'estate 2024 il Servizio è riuscito ad ottenere un soggiorno gratuito per 11 bambini e 3 operatrici presso un villaggio vacanze a Fondi.

Comunità residenziali per minori

S.I.S.Mi.F. - Servizio per l'Integrazione e il Sostegno a Minori in Famiglia

DATI GENERALI DEL SERVIZIO			
Ente/Committente:	Municipi Roma I, II, III, Distretto Rm6.1		
Coordinatore	Pierluigi Zeni		
Numero utenti al 31/12/2023	Distretto Rm 6.1: utenti n.79 Roma: utenti n. 24	Numero utenti seguiti nel 2023	Distretto Rm 6.1: utenti n. 105 Roma: utenti n. 29
Data inizio servizio	1992 e 2019	Data scadenza servizio	Rinnovo tramite ricognizioni municipali e bandi di gara del Distretto Rm 6.1

► Figure professionali impiegate ◀ tipologia e numero	
Psicologo Coordinatore	1
Psicologi	20
Educatori professionali	6



L'educativa domiciliare per Minori è un servizio rivolto alle famiglie in difficoltà per evitare l'allontanamento del minore. È un servizio che si svolge prevalentemente a casa degli utenti e che mira a: sostenere le famiglie nel percorso di crescita dei minori, aiutare le famiglie a conoscere e sviluppare le proprie risorse interne, attivare una rete formale e informale che sostenga il minore e i genitori, assistere i minori nel percorso educativo e didattico.

Nel 2023 il Servizio di educativa del distretto Rm 6.1 è stato rinnovato per altri 3 anni ed è stato un grande riconoscimento del lavoro svolto. L'educativa ha continuato ad allargare la sua rete di servizi e progetti che possono aiutare le famiglie a stare meglio e a trovare risorse. L'educativa SISMIF di Roma ha visto un contrarsi del numero di famiglie seguite soprattutto nel Municipio 2 dovuto principalmente all'assenza di assistenti sociali e alla mancanza di lista di attesa. Continua la difficoltà nel reperimento del personale da inserire nel servizio

Punti di forza → Il coordinamento che ormai lavora sul territorio romano da 20 anni e da 5 nel distretto Rm 6.1; la formazione degli educatori; la continua supervisione dell'operato degli educatori; le buone relazioni di rete con organismi istituzionali e non.

Punti di debolezza → Il turn-over degli educatori

Spunti di miglioramento/Buone prassi in evidenza → Miglioramenti per la selezione del personale; lavorare con le famiglie anche attraverso lo strumento del PEI.

I Servizi educativi rivolti alla prima infanzia

Spazio Gioco Pan di zucchero

DATI GENERALI DEL SERVIZIO			
Ente/Committente:	Municipio Roma II		
Coordinatore	Cinzia Tavarelli		
Numero utenti al 31/12/2023	46	Numero utenti seguiti nel 2023	48
Data inizio servizio	2007	Data scadenza servizio	Ogni anno si rinnova la convenzione fino a luglio

► Figure professionali impiegate ◀ tipologia e numero	
Coordinatrice	1
Maestre	5
Ausiliarie	2
Servizio civile	2
Maestra Apprendistato	1



Lo Spazio Gioco Pan di zucchero può accogliere fino a 50 bambini dai 12 ai 36 mesi su due turni: dalle 8:00 alle 13:00 oppure dalle 13:30 alle 18:30. Non eroga pasto, ma una merenda che i bambini portano da casa. Accoglie bambini inviati dal municipio che hanno partecipato ad un bando pubblico, gli utenti privati sono pochi. Il metodo Montessori utilizzato consente ad ogni bambino di scegliere liberamente il lavoro che vuole fare e nel quale concentrarsi, in un ambiente opportunamente preparato dalla maestra che presenta ogni lavoro. Il bambino sa che può rimanere concentrato nel lavoro che ha scelto tutto il tempo che desidera, nel rispetto delle regole di rispetto degli altri e dell'ambiente. Ogni attività è singola, i bambini sanno che devono attendere per poterla utilizzare se la sta utilizzando un altro: libertà di scelta all'interno di regole ben precise. Inoltre, si lavora a seconda delle stagioni: vendemmia e castagnaccio in autunno, marmellata di arance e spremuta di arance in inverno; semina del grano, il pane e i biscotti in primavera. Le pitture incollature all'inizio dell'anno vengono utilizzate con i colori primari piano piano si aggiungono i colori secondari, anche questi in linea con i colori della natura. Il principio alla base del lavoro montessoriano è il rispetto del bambino "aiutami a fare da solo", in questa cornice il ruolo dell'adulto è: "ti sono accanto ma non mi sostituisco a te". Infine, il Servizio

dispone di grande terrazza dove i bambini sperimentano percorsi di psicomotricità, giardinaggio, semina di piante aromatiche, ecc., travasi, attività con l'acqua e piccole piscine nei mesi caldi.

Punti di forza → Attenzione ai costi; numero bambini; metodo Montessori; documentazione del lavoro svolto: fotografie e filmati; pagina Facebook; formazione area minori; accreditamento Regione Lazio.

Punti di debolezza → Si possono accogliere bambini che hanno compiuto un anno entro il 31 agosto dell'anno in corso.

Spunti di miglioramento/Buone prassi in evidenza → Potenziare il numero dei bambini già da settembre – ottobre.

Spazio Gioco Il Nido Blu

DATI GENERALI DEL SERVIZIO			
Ente/Committente:	Municipio Roma II		
Coordinatore	Cinzia Tavarelli		
Data inizio servizio	2013	Data scadenza servizio	-

► Figure professionali impiegate ◀ tipologia e numero	
Coordinatrice	1
Maestre	3
Ausiliarie	1



Lo Spazio Gioco il Nido blu accoglie 20 bambini dai 12 ai 36 mesi: è aperto la mattina a partire dalle 8:00, non eroga pasto, ma una merenda e accoglie bambini che accedono al servizio privatamente.

Nel Servizio viene utilizzato il metodo Montessori che consente ad ogni bambino di scegliere liberamente il lavoro che vuole fare e nel quale concentrarsi, in un ambiente opportunamente preparato dalla maestra che presenta ogni lavoro. Il bambino sa che può rimanere concentrato nel lavoro che ha scelto tutto il tempo che desidera, nel rispetto delle regole di rispetto degli altri e dell'ambiente. Ogni attività è

singola, i bambini sanno che devono attendere per poterla utilizzare se la sta utilizzando un altro bambino. Il lavoro prosegue secondo il ritmo delle stagioni: vendemmia e castagnaccio in autunno, marmellata di arance e spremuta di arance in inverno e semina del grano e il pane e i biscotti in primavera.

Le pitture e le incollature all'inizio dell'anno si fanno con i colori primari e poi pian piano si aggiungono i colori secondari anche questi in linea con i colori della natura.

Il principio che è alla base del lavoro è il rispetto del bambino: "aiutami a fare da solo". In questa cornice il ruolo dell'adulto è "sono accanto ma non mi sostituisco a te". L'ambiente esterno viene utilizzato per attività di motricità, giardinaggio e semina, travasi, attività con l'acqua e piccola piscina nei mesi caldi.

Nella seconda parte del 2023, si è registrato un aumento del numero dei bambini frequentanti il servizio educativo.

Punti di forza → Serenità e armonia grazie alle piccole dimensioni della scuola; stabilità del personale; metodo Montessori; documentazione del lavoro svolto: fotografie e filmati; pagina Facebook; formazione area minori; trasformazione in Spazio Gioco che accoglie bambini dall'anno di età; accreditamento Regione Lazio.

Punti di debolezza → Costi sostenuti

Spunti di miglioramento/Buone prassi in evidenza → Potenziare il numero dei bambini iscritti.

La Pisanella – Officina montessoriana nel bosco

DATI GENERALI DEL SERVIZIO			
Ente/Committente:	Municipio Roma XII		
Coordinatore	Erica Giusi Di Fiore		
Numero utenti al 31/12/2023	24	Numero utenti seguiti nel 2023	24
Data inizio servizio	2004	Data scadenza servizio	Ogni anno si rinnova la convenzione fino a luglio

► Figure professionali impiegate ◀ tipologia e numero	
Coordinatrice	1
Educatrici	2
Ausiliarie	1



La Pisanella, aperta nel 2004 con i finanziamenti della legge 285/97 come spazio sperimentale e flessibile, da marzo 2007 è un servizio educativo convenzionato con Roma Capitale. Da settembre 2023 accoglie bambini dai 12 ai 36 mesi, modificando la denominazione in Spazio Gioco. La struttura, situata nel Municipio XII, è una splendida casa di campagna immersa in un parco di 1000 mq, con bosco antistante, ricco di alberi ad alto fusto, alberi da frutto, piante aromatiche ed un orto prezioso. A “La Pisanella – Officina montessoriana nel bosco”, è possibile sperimentare percorsi sensoriali e attività di vita all'aperto a contatto con la rigogliosa natura e fauna che la circonda. L'ambiente interno è organizzato secondo il metodo Montessori, lo spazio è convenzionato con l'Opera nazionale Montessori.

Nel 2023, Il servizio è stato al completo fin da settembre.

Punti di forza → Gli spazi all'aperto accostati all'uso del metodo Montessori sono il principale punto di forza del servizio, il Servizio è molto conosciuto nel quartiere e nelle zone limitrofe.

Punti di debolezza → Lontananza del Servizio e difficoltà di raggiungerla con i mezzi pubblici.

Spunti di miglioramento/Buone prassi in evidenza → Ampliamento con Casa dei Bambini dedicata alla fascia 3-6 anni; potenziamento delle attività: orto didattico, incontri con la Fattoria, lavoro sull'educazione cosmica.

Scuola dell'infanzia comunale di Rocca Priora e Sezione Primavera di Colle di Fuori "Luigi Lemma"

DATI GENERALI DEL SERVIZIO			
Ente/Committente:	Comune di Rocca Priora		
Coordinatore	Maria Teresa De Camillis		
Numero utenti al 31/12/2023	27 bambini da 2 a 3 anni a Rocca Priora 29 bambini da 2 a 3 anni a Colle di Fuori.	Numero utenti seguiti nel 2023	27 bambini da 2 a 3 anni a Rocca Priora 29 bambini da 2 a 3 anni a Colle di Fuori.
Data inizio servizio	2019	Data scadenza servizio	2025

► Figure professionali impiegate ◀ tipologia e numero	
Coordinatrice	1
Educatrici	5 a Rocca Priora e 5 a Colle di Fuori
Ausiliarie	1 a Rocca Priora e 1 a Colle di Fuori



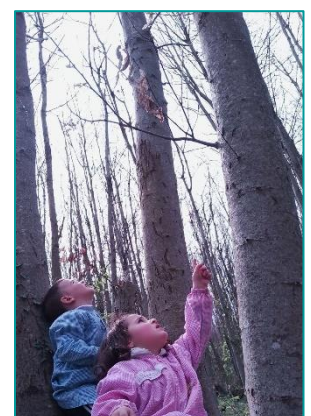
La Scuola dell'infanzia comunale di Rocca Priora e la Sezione Primavera di Colle di Fuori "Luigi Lemma" sono gestiti dalla Cooperativa in convenzione con il Comune di Rocca Priora dal 2019.

Le strutture sono immerse nel verde e tutti gli ambienti sono organizzati per rispondere alle esigenze dei bambini e per garantire il loro benessere psicofisico. Il programma educativo si ispira ai principi e ai contributi teorici elaborati da Maria Montessori ed è volto allo sviluppo cognitivo, relazionale e motorio dei piccoli alunni attraverso l'impiego di adeguati strumenti e materiali didattici naturali.

Le scuole sono aperte dal mese di ottobre a giugno secondo calendario scolastico, dalle 8:00 alle 16:00 con servizio di mensa comunale. Le attività didattiche sono descritte nella programmazione educativa Montessori che viene condivisa mensilmente con i gruppi educativi.

Si effettua un servizio di sostegno ai genitori attraverso colloqui e riunioni di gruppo. A fine anno viene fatto evento conclusivo con consegna dell'annuario alle autorità pubbliche.

Punti di forza → Metodologia Montessori; piccolo gruppo educativo; forte riconoscimento da parte del territorio e dalle autorità pubbliche comunali; struttura di Colle di Fuori molto ben strutturata ed inserita nel verde; struttura comunale di Rocca Priora nei locali della Biblioteca comunale senza ben collegata al lavoro con la biblioteca per le letture. Organizzazione del lavoro reso più efficace dalla presenza di insegnanti referenti per ciascuna scuola. Pagine Facebook per ciascuna scuola e buona visibilità del lavoro svolto in tutto il Comune.



Punti di debolezza → Fondi economici limitati.

Spunti di miglioramento/Buone prassi in evidenza → Attività di fundraising per potenziare arredi e materiali didattici.

Classe Primavera di Castelnuovo di Porto

DATI GENERALI DEL SERVIZIO			
Ente/Committente:	Comune di Castelnuovo di Porto		
Coordinatore	Maria Teresa De Camillis		
Numero utenti al 31/12/2023	10 bambini da 2 a 3 anni	Numero utenti seguiti nel 2023	10 bambini da 2 a 3 anni
Data inizio servizio	2023	Data scadenza servizio	2024

► Figure professionali impiegate ◀ tipologia e numero	
Coordinatrice	1
Educatrici	1
Ausiliarie	1



La Classe Primavera di Castelnuovo di Porto è gestita dalla Cooperativa in convenzione con il Comune di Castelnuovo dal 2023.

La struttura che fa parte di una scuola dell'infanzia statale è immersa nel verde e tutti gli ambienti sono organizzati per rispondere alle esigenze dei bambini e per garantire il loro benessere psicofisico. Il programma educativo si ispira ai principi e ai contributi teorici elaborati da Maria Montessori ed è volto allo sviluppo cognitivo, relazionale e motorio dei piccoli alunni attraverso l'impiego di adeguati strumenti e materiali didattici naturali.

La scuola è aperta dal mese di settembre a giugno secondo calendario scolastico dalle 8:00 alle 13:00, con servizio di mensa comunale. Le attività didattiche sono descritte nella programmazione educativa Montessori che viene condivisa mensilmente con l'equipe.

Si effettua un servizio di sostegno ai genitori attraverso colloqui e riunioni di gruppo. A fine anno viene organizzato un evento conclusivo con consegna dell'annuario alle autorità pubbliche.

Punti di forza → Metodologia Montessori; piccolo gruppo educativo; forte riconoscimento dal territorio e dalle autorità pubbliche comunali; scuola molto ben strutturata ed inserita nel verde.

Organizzazione del lavoro reso efficace dalla presenza di un piccolo gruppo di bambini.

Punti di debolezza → Fondi economici limitati.

Spunti di miglioramento/Buone prassi in evidenza → Attività di fundraising per potenziare arredi e materiali didattici; ampliamento Servizio.

La Cooperativa, inoltre, nel corso del 2023 ha gestito, come unico organismo o in RTI con altre cooperative, ulteriori servizi rivolti ai minori e alle loro famiglie e servizi di supporto al segretariato sociale:

➤ **Centri per la famiglia**

- **Centro per le famiglie “Arca di Noè”**
- **Sostegno alle Famiglie e tutela dei diritti dei minori del Distretto RM 6.1.**

I Centri per la famiglia sono rivolti a coppie e famiglie interessate da eventi traumatici, con conflittualità e in fasi critiche del ciclo vitale e sono finalizzati a promuovere il benessere dell’utenza, a prevenire e/o ridurre situazioni di disagio con interventi molteplici e integrati, quali:

- sostegno alla genitorialità;
- incontri protetti o spazi neutri;
- consulenza e sostegno psicologico al singolo, alle coppie e alle famiglie
- sostegno alla genitoriale per coppie con elevata conflittualità, anche sottoposti a provvedimenti dell’AAGG
- sostegno educativo e psicologico a bambini e adolescenti;
- mediazione familiare e mediazione del conflitto
- consulenza giuridico sociale.

Le attività sono realizzate da equipe qualificate e multidisciplinari.

➤ **Servizi di potenziamento Azioni G.I.L. (Gruppo Integrato di Lavoro)** rivolti ai minori a rischio e alle loro famiglie, anche sottoposti a provvedimenti dell’Autorità Giudiziaria o esposti a particolari difficoltà (emarginazione sociale, criticità del ciclo vitale dell’individuo e del suo sistema familiare, conflittualità familiari e violenza domestica ecc.), presi in carico dal Servizio Sociale:

- **“Sostegno alle relazioni familiari e prevenzione del disagio” - Municipio Roma I,**
- **“Supporto all’Autorità Giudiziaria – Potenziamento Azioni G.I.L.” - Municipio Roma XI**
- **PAGILAG - Progetto ampliamento delle attività rivolte a minori e famiglie GIL Autorità Giudiziaria**

Le attività, realizzate da equipe specializzate e multidisciplinari, prevedono:

- collaborazione con gli operatori del G.I.L. nello svolgimento delle indagini psico-socio-ambientali dei nuclei familiari con minori a rischio segnalati dall’Autorità Giudiziaria;
- predisposizione del progetto di aiuto per nuclei familiari con figli minori e realizzazione di interventi di sostegno psico-sociale individuale e/o familiare finalizzati a rimuovere gli elementi di disagio;
- attivazione di percorsi di sostegno alla genitorialità;
- promozione della messa in rete dei servizi territoriali rivolti all’utenza del servizio per un più efficace contenimento delle situazioni multiproblematiche.

➤ **Servizi di supporto al segretariato sociale e al servizio sociale professionale**

- **Segretariato sociale/Punto Unico di Accesso (PUA) - Municipio Roma III**
- **Servizio di implementazione del Punto Unico d’Accesso Integrato “PUA” - Municipio Roma VIII**

I Servizi intendono garantire a tutti i cittadini pari opportunità d’accesso alle informazioni e ai servizi, attraverso risposte multidimensionali che genereranno azioni mirate di prevenzione e contenimento delle situazioni a rischio, grazie all’ausilio di un intervento professionale specialistico ed integrato che coinvolge

la rete delle risorse territoriali, sociali, sanitari e sociosanitarie. Le attività, realizzate da equipe specializzate e multidisciplinari, prevedono:

- l'accoglienza dei singoli e le famiglie, attraverso un'adeguata analisi della domanda e decodifica del bisogno espresso;
- l'orientamento di tutte le persone sui diritti alle prestazioni sociali, sociosanitarie e sanitarie e di continuità assistenziale e sulle modalità di accesso, con particolare riferimento alla tutela dei soggetti più deboli;
- l'accesso unitario alle prestazioni sociali, socio-sanitarie e sanitarie e di continuità assistenziale;
- la segnalazione delle situazioni connesse con bisogni socio-sanitari complessi per l'attivazione della valutazione multidimensionale e della presa in carico integrata;
- l'avvio alla presa in carico, mediante la prevalutazione integrata socio-sanitaria funzionale all'identificazione dei percorsi sanitari, socio-sanitari o sociali appropriati.

AREA DISAGIO PSICOSOCIALE



Centro di Pronta Accoglienza per madri con minori “La Casa Verde”

DATI GENERALI DEL SERVIZIO			
Ente/Committente:	Roma Capitale, Dipartimento Politiche Sociali e salute		
Coordinatore	Maria Biani		
Numero utenti al 31/12/2023	31	Numero utenti seguiti nel 2023	46
Data inizio servizio	2029	Data scadenza servizio	2025

► Figure professionali impiegate ◀ tipologia e numero	
Coordinatrice Educatrice Professionale	1
Assistente sociale	1
Educatori professionali	2
Operatori sociali	5
Ausiliarie	1



La Casa verde è un Centro di Pronta Accoglienza h24 del Circuito madre-bambino di Roma Capitale con inserimento esclusivo tramite la SOS e prevede la stesura di Progetti Educativi Individualizzati e condivisi della durata di 6 mesi con possibilità di proroga da parte del Dipartimento.

Il Progetto Educativo prevede il sostegno globale al nucleo madre-bambino per tutto il tempo di permanenza: ambito documentale, sanitario, legale, scolastico, formativo e lavorativo, di supporto educativo alla genitorialità e di attività Montessoriane per i minori con servizio di affido quotidiano.

Nel corso del 2023 complessivamente hanno transitato nel Servizio, 18 nuclei di cui: 18 donne e 28 minori

Nel corso dell'anno, si è verificata una variazione di alcune caratteristiche dei nuclei accolti, in particolare:

- aumento di nuclei stranieri e di utenza riconducibile alla tipologia di strutture di Prima Accoglienza (assenza di documentazione e assoluta fragilità economico- sociale-educativa-sanitaria);
- età dei minori: nel 2023 abbiamo accolto dai neonati fino compimento della maggiore età;
- aumento dei casi con residenza nel territorio italiano ma in maggioranza, all'ingresso de la Casa Verde, senza presa in carico del Servizio Sociale di riferimento con cui condividere il Progetto (su 13 nuclei accolti solo 4 avevano già una assistente sociale).
- maggior disagio di tipo psicologico, psichiatrico e aumento di bambini con patologie invalidanti certificate.
- Rispetto all'anno precedente ci sono state meno dimissioni.

I progetti dei vari nuclei dimessi hanno avuto un diverso esito.

In particolare:

- 1 nucleo è stato dimesso perché ha raggiunto l'autonomia;
- 4 nuclei sono stati trasferiti presso un'altra struttura per proseguire il Progetto di cui 1 in un'altra Regione.

Punti di forza → Stabilità dell'équipe educativa; incontri mensili costanti e strutturati (3 riunioni al mese di cui 2 con supervisore); organizzazione e gestione montessoriana degli spazi educativi della casa e relativa formazione/supervisione mensile; integrazione sul territorio e relativo lavoro di rete. Attuazione dei Progetti e delle differenti fasi: Accoglienza, Permanenza e Dimissioni nel rispetto dei tempi e degli strumenti educativi previsti. Per la prima volta il Servizio è riuscito a garantire ad alcuni nuclei accolti una settimana di vacanza presso località balneare, attraverso un progetto finanziato dall'Associazione ARA.

Punti di debolezza → Tipologia utenza inserita: maggior disagio in tutti gli ambiti di intervento riconducibile più ad un'accoglienza di primo livello; maggior difficoltà di attuazione di interventi educativi e di conseguenza maggior osservazione, da parte dell'équipe, delle competenze genitoriali; maggior intervento da parte delle forze dell'ordine rispetto a comportamenti devianti.

Poca disponibilità di posti in idonee strutture in caso di situazioni specifiche (CAV, Casa Famiglia e Circuito Sai ad esempio) e relativa difficoltà di prosecuzione di tali Progetti.

Spunti di miglioramento/Buone prassi in evidenza → Maggiori momenti di formazione specifica per l'équipe educativa. Collaborazione costante con agenzie educative esterne a sostegno del benessere dei minori e/o della genitorialità. Collaborazione costante con i mediatori linguistico- culturali.

Collaborazione costante con le reti attivate per il sostegno psicologico/psichiatrico.

Servizio Cittadino di Pronto Intervento Sociale - Unità di Strada Diurne nel territorio dei Municipi I, II e III e Centro Storico

DATI GENERALI DEL SERVIZIO			
Ente/Committente:	Dipartimento Politiche Sociali		
Coordinatore	Daniela Pallotti		
Numero utenti al 31/12/2023	180	Numero utenti seguiti nel 2023	2.160
Data inizio servizio	1988	Data scadenza servizio	2025

► Figure professionali impiegate ◀ tipologia e numero	
Psicologa Coordinatrice	1
Educatori professionali	4
Mediatori linguistici	4
Operatore Socio-Sanitario	1
Operatore Sociale	1



Il Servizio si rivolge a tutte le persone in situazione di emergenza sociale, presenti sul territorio cittadino, senza alcuna distinzione, che non abbiano le risorse per affrontare in modo autonomo le difficoltà in cui si trovano. La Cooperativa gestisce due Unità di Strada sul territorio del I, II e III Municipio di Roma Capitale.

Il numero pubblico a cui arrivano le segnalazioni di Emergenza è quello della Sala Operativa Sociale che risponde al Numero Verde 800.440022.

Nel 2023 si è concluso positivamente il ricorso al TAR relativamente all'ultima gara con l'aggiudicazione definitiva dell'appalto alla Cooperativa. Inoltre, per due mesi, vi è stato un potenziamento del Servizio con l'affidamento di 2 unità di strada aggiuntive.

Punti di forza → Tempestività, analisi del contesto e definizione del problema, risposte di risoluzione o contenimento e della situazione di emergenza, collegamento ai servizi rispondenti a compensare le difficoltà dell'utente sia al momento che a lungo termine.

Equipe multidisciplinare, con la disponibilità di più competenze, anche di mediazione linguistica, che si integrano in vista degli obiettivi di lavoro e che potenziano la risposta verso l'utente, allargando la visuale dell'intervento.

Punti di debolezza → Una delle debolezze del servizio è la grande diffusione di utenza, soprattutto delle persone senza fissa dimora, nel nostro territorio di riferimento (Municipi Roma I, II, III). Il Municipio I, come sappiamo, comprende i luoghi che attirano di più i senza tetto per la possibilità di questua e per la vicinanza alle mense Caritas, Sant'Egidio e al Vaticano per il volontariato diffuso pertanto l'intensità delle segnalazioni richiederebbe almeno un'altra Unità di strada aggiuntiva alle due già esistenti. Inoltre, la carenza di risorse, di centri di accoglienza, ecc. limita le risposte al disagio.

Spunti di miglioramento/Buone prassi in evidenza → Prevedere momenti di formazione su tematiche specifiche che riguardano le problematiche della nostra utenza come riflessione e aggiornamento.

Avere maggiori risorse per gli utenti, un numero maggiore di alloggi di emergenza e una maggiore disponibilità a collaborare da parte dei Centri di Salute Mentale del territorio.

AREA ANZIANI



S.A.I.S.A. – Servizio per l’Autonomia e l’Integrazione Sociale dell’Anziano

DATI GENERALI DEL SERVIZIO			
Ente/Committente:	Municipi e Dipartimenti		
Coordinatore	Ombretta Buganè		
Numero utenti al 31/12/2023	138	Numero utenti seguiti nel 2023	160
Data inizio servizio	1980	Data scadenza servizio	Rinnovo tramite Ricognizioni

► Figure professionali impiegate ◀ tipologia e numero

Assistente sociale Coordinatrice	1
Assistente sociale Staff	1
Operatori Socio-Sanitari	16
ADEST/ASS.FAM	12
NQ	5



Il S.A.I.S.A. – Servizio per l’Autonomia e l’Integrazione Sociale dell’Anziano è un servizio domiciliare in fascia oraria programmata dedicato ad anziani parzialmente e non autosufficienti con obiettivo di aiuto nelle prestazioni legate alla cura della persona e dell’ambiente di vita. Il Servizio si rivolge in particolare ad anziani residenti nei Municipi Roma I, II, III e agli anziani dipendenti dalla P.A. e loro familiari. Nel 2023 il Servizio è stato stabile in quanto la crescita del Municipio III ha compensato lo stallo del municipio II.

Punti di forza → Gruppo di lavoro coeso, flessibile e disponibile anche per servizi complessi.

Punti di debolezza → Difficoltà ad organizzare le zone del municipio 2 per diminuzione utenza

Spunti di miglioramento/Buone prassi in evidenza → Turnover nei diversi quartieri/ formazione/ supervisione.

C.E.D.A.F. - Centro Diurno Anziani Fragili “Il Girasole”

DATI GENERALI DEL SERVIZIO			
Ente/Committente:	Municipio Roma II		
Coordinatore	Simonetta Fucile		
Numero utenti al 31/12/2023	22	Numero utenti seguiti nel 2023	29

Data inizio servizio	2000	Data scadenza servizio	Indeterminato per il Dipartimento luglio 2025 per il Municipio II Roma
----------------------	------	------------------------	--

► Figure professionali impiegate ◀ tipologia e numero

Psicologa Coordinatrice	1
Operatori Socio-Sanitari	4
Educatrice	1
Psicologa animatrice	1
Servizio civile	1



Il Girasole è un servizio semiresidenziale che offre occasioni di socializzazione e di prevenzione del decadimento cognitivo attraverso le attività strutturate nei laboratori di stimolazione cognitiva, attività motoria, laboratorio di manualità, arteterapia, Coro dei Nonni. Il servizio offre anche il trasporto e il servizio pasti (colazione, pranzo, merenda, aperitivi in occasioni di feste).

Durante il 2023, Il Servizio è stato attivo tutto l'anno con un'intensificazione nel periodo estivo e nel periodo natalizio, a supporto delle solitudini degli anziani fragili nei periodi più esposti. La media dell'età è di 84 anni. Una leggera prevalenza

della presenza femminile che si è molto ridotta negli anni dall'82% al 60%. A testimonianza sia di una migliorata longevità maschile, sia della maggiore disponibilità degli uomini a chiedere il servizio. Il 96% degli utenti ha la 104/92 art 3 comma 3.

Punti di forza → Buona offerta di attività calibrate per la tipologia di utenza; buona motivazione della micro equipe alla ricerca creativa di attività stimolanti; progetti integrativi di supporto alle spese (Progetto Nonni Insieme Chiesa Valdese terminato a marzo 2023, Punti verdi estivi 2023); attivazione di altri servizi che utilizzano la sede e contribuiscono al pagamento affitto.

Punti di debolezza → Pagamento molto elevato della contribuzione per chi non ha la 104 art 3 comma 3; pagamento del servizio pasti per chi ha la 104 art 3 comma 3; numero di iscritti ormai stabilizzato sotto i 25 che è divenuto il tetto massimo per il municipio.

Spunti di miglioramento/Buone prassi in evidenza → Consentire ingresso di utenti di municipi limitrofi che fanno richiesta concordando tra i Municipi II, III e IV che sono confinanti; adesione al progetto: Come in uno specchio: il lettore che si legge. Esperienze di letture intergenerazionali con la Biblioteca dell'Università La Sapienza.

Cohousing Settecamini

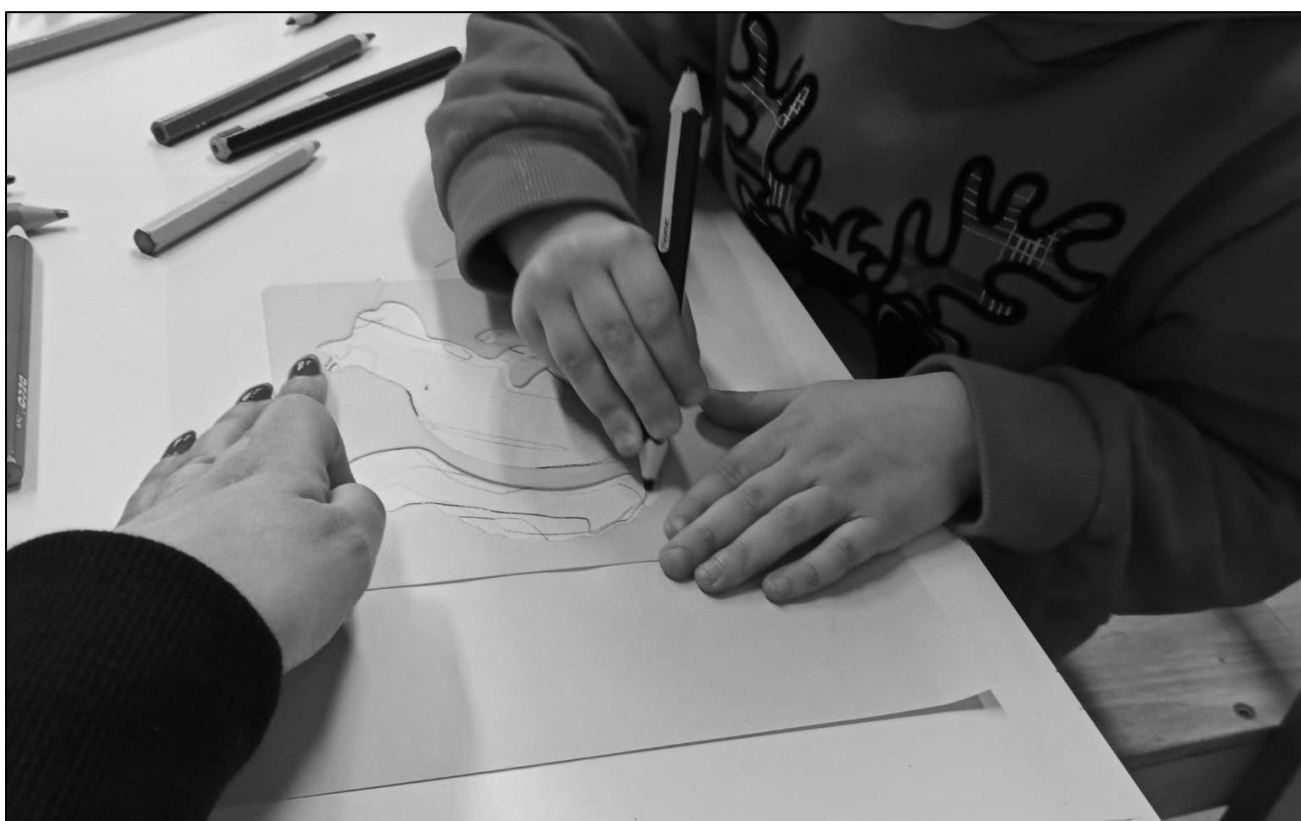
DATI GENERALI DEL SERVIZIO			
Ente/Committente:	Roma Capitale - Dipartimento Politiche Sociali e Salute		
Coordinatore	Simonetta Fucile		
Numero utenti al 31/12/2023	6	Numero utenti	8

		seguiti nel 2023	
Data inizio servizio	2023	Data scadenza servizio	2026

► Figure professionali impiegate ◀ tipologia e numero	
Psicologa Coordinatrice	1 Coop. San Saturnino
Assistente sociale	1 Coop. FAI
Operatore Socio Sanitario	1 Coop. San Saturnino 1 Coop. FAI
Operatore Socio Sanitario aggiuntivo (per supporto tutela salute e pratiche burocratiche)	1 Coop. San Saturnino (408 ore annue)
Educatore	1 Coop. FAI

Il Co-housing di Settecamini è un servizio di supporto alla convivenza di 6 persone anziane che coabitano in un appartamento ATER del Comune di Roma, realizzato in RTI con al Cooperativa FAI, organismo capofila. Le attività prevedono: accompagnamento a fare la spesa, per acquisto e approvvigionamento farmaci, piccoli e grandi acquisti personali e per la casa, accompagnamento a visite mediche; gestione dei rapporti con i medici di base e con gli specialisti per la tutela della salute; gestione di pratiche burocratiche per problematiche pensionistiche e per diritti di cittadinanza; servizio Educativo per la socializzazione, la stimolazione cognitiva, l'elaborazione delle dinamiche di gruppo.

AREA DIVERSE ABILITÀ



S.A.I.S.H. - Servizio per l'Autonomia e l'Integrazione Sociale della Persona Disabile

DATI GENERALI DEL SERVIZIO			
Ente/Committente:	Municipio Roma II e III		
Coordinatore	Ombretta Buganè		
Numero utenti al 31/12/2023	22	Numero utenti seguiti nel 2023	22
Data inizio servizio	2016	Data scadenza servizio	Rinnovo tramite Ricognizioni

► Figure professionali impiegate ◀ tipologia e numero	
Assistente sociale Coordinatrice	1
Assistente sociale staff	1
Operatori socio-sanitari	8
ADEST/ASS.FAM	6



Il S.A.I.S.H. - Servizio per l'Autonomia e l'Integrazione Sociale della Persona Disabile è servizio domiciliare in fascia oraria programmata dedicato a persone con disabilità certificata da 0 a 64 anni con obiettivo di aiuto nelle prestazioni legate alla cura della persona e dell'ambiente di vita, aiuto nello svolgere attività scolastiche (compiti) attività sportive, sostegno alle famiglie, partecipazione ai GLO, accompagnamento ai centri estivi. Nel 2023 il servizio è stato stabile.

Punti di forza → gruppo di lavoro coeso, flessibile e disponibile anche per servizi complessi.

Punti di debolezza → solo assistenza domiciliare.

Spunti di miglioramento/Buone prassi in evidenza → proporre alternative all'assistenza domiciliare.

Assistenza Educativo Culturale (A.E.C.) / Assistenza scolastica (O.E.P.A.C.)

DATI GENERALI DEL SERVIZIO	
Ente/Committente:	Comune di Montelibretti e Municipi di Roma Capitale
Coordinatore Psicologa	Simonetta Fucile
Numero utenti anno 2023	7 alunni presso le scuole dell'obbligo del comune Montelibretti Concluso il 30 aprile 2023 3 alunni presso le scuole dell'infanzia nel Municipio Roma II



Assistenza Educativo Culturale (A.E.C.)

La Cooperativa nel 2023 ha svolto il Servizio di A.E.C. (Assistenza Educativo Culturale) presso le scuole dell'obbligo del Comune di Montelibretti. Il Servizio garantisce il supporto alla partecipazione dell'alunno diversamente abile nelle attività scolastiche, ricreative e formative previste dal piano dell'offerta formativa scolastica ed è mirato a favorire il diritto allo studio, l'autonomia e l'integrazione dei beneficiari.

Accreditamento al RUAS e servizio O.E.P.A.C.

Dal 2022 la Cooperativa è accreditata presso il Registro Unico Accreditati Scuola (RUAS) di Roma Capitale per l'erogazione del Servizio OEPAC nel

Municipio Roma II (ambiti territoriali 3 e 4) e nel Municipio Roma III (ambiti territoriali 5 e 6).

La Cooperativa realizza il "Servizio educativo per il diritto allo studio, all'autonomia e all'inclusione scolastica degli alunni e delle alunne con disabilità" all'interno scuole del territorio di riferimento, in orario scolastico, durante lo svolgimento delle attività e in collaborazione con il personale, docente e non, delle scuole stesse. Il servizio è rivolto alle alunne e agli alunni con disabilità certificata ai sensi dell'art. 3 della legge 104/92 frequentanti le Scuole dell'Infanzia Capitoline e dello Stato, nonché le scuole statali Primarie e Secondarie di I grado presenti nel territorio di Roma Capitale su istanza delle famiglie.

Nell'anno scolastico 2022/2023, da gennaio a giugno 2023, la Cooperativa ha seguito 2 bambini nella scuola capitolina dell'infanzia nel Municipio II "Il Mondo dei colori" in via Adigrat. Nell'anno scolastico 2023/2024, da settembre 2023 a dicembre 2023, si è aggiunto un nuovo bambino presso la scuola dell'infanzia capitolina "San Pio X" via Boccioni.

Progetti presentati nel corso del 2023

Stazione Appaltante	Gara	Forma di partecipazione
Comune di Rocca Priora	Affidamento del servizio di gestione dei servizi della scuola dell'infanzia comunale	Operatore singolo
Municipio Roma III	Ricognizioni SAISA, SAISH e SISMIF	Operatore singolo
Municipio Roma II	Centro Famiglie - Arca di Noè"	Operatore singolo
Municipio Roma II	PAGILAG - Progetto ampliamento delle attività rivolte a minori e famiglie GIL Autorità Giudiziaria	RTI
Roma Capitale Dipartimento Politiche Sociali e Salute	Avviso pubblico finalizzato all'individuazione di Enti del Terzo Settore disponibili alla coprogettazione, Sub-Investimento 1.1.1 Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini, Programma di Intervento e Prevenzione dell'Istituzionalizzazione (P.I.P.P.I.)	RTI
Municipio Roma I	Servizio di Sostegno alle relazioni familiari e prevenzione del disagio	RTI
Regione Lazio	Avviso pubblico per l'ampliamento della rete regionale dei centri per la famiglia e la selezione di 12 centri per la famiglia	RTI
Comune Grottaferrata - Distretto RM 6.1	Affidamento tramite accordo quadro del servizio di educativa domiciliare in favore di minori e delle loro famiglie in condizioni di disagio e fragilità e programma di interventi P.I.P.P.I. di prevenzione del disagio minori e famiglie (intervento di educativa domiciliare)	RTI
Municipio Roma VI	Servizio di supporto alle attività del servizio sociale professionale del Municipio VI denominato "Interventi a sostegno dei nuclei familiari con minori".	Operatore singolo
Comune di Ariccia	Servizio comunale di assistenza domiciliare in favore di anziani, disabili, minori a rischio e assistenza scolastica specialistica	RTI
Comune di Castelnuovo di Porto	Servizio della sezione primavera del comune di Castelnuovo di Porto Presso I.C. Guido Pitocco – scuola infanzia via Roma n.5	Operatore singolo
Municipio Roma II	"Servizi a favore degli anziani" – anni 2023, 2024 e 2025	RTI
Roma Capitale Dip. Politiche Sociali e Salute	Affidamento del servizio "Polo di Accoglienza Prima Infanzia di Roma Capitale"	Operatore singolo
Comune di Rocca Priora	Servizio Educativo Regione Lazio - Sezione Primavera	Operatore singolo
Regione Lazio	Avviso pubblico per l'ampliamento della "Rete dei Centri regionali per il contrasto degli abusi e maltrattamenti ai minori del Lazio".	RTI

Comune di Genzano di Roma	Affidamento del servizio educativo per l'autonomia e la comunicazione (O.E.P.A.C. ex AEC) a sostegno degli alunni disabili residenti nel Comune di Genzano di Roma, frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado	RTI
Comune di Marino	Affidamento del Servizio di Segretariato Sociale- Punto Unico Di Accesso e Servizio Sociale Professionale	RTI
Municipio IX Roma	Affidamento della realizzazione del Progetto denominato "M.A.G.I.C. Family"	RTI

PROGETTI EUROPEI

La Cooperativa San Saturnino realizza progetti anche nell'ambito della progettazione europea e della cooperazione transnazionale, impegno che nasce dalla propensione a sviluppare in modo costante il know-how di tutti i suoi servizi anche attraverso il confronto con partner provenienti da contesti e paesi diversi. Nel corso del 2023 è stato realizzato **"PRESERVERE - Preventing Racism and Discrimination – Enabling the Effective Implementation of the EU Anti-Racist Legal Framework"**.

Il progetto si occupa di combattere l'intolleranza, il razzismo, la xenofobia e la discriminazione nei confronti di gruppi etnici vulnerabili, in particolare di rom, ebrei, musulmani e persone di origine africana. Partendo dal presupposto che qualsiasi sistema diretto a proteggere le persone vulnerabili dalla discriminazione debba innanzitutto basarsi su un quadro giuridico efficace, il progetto è finalizzato a sviluppare attività volte a migliorare l'applicazione della legge.

7 SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	5.462.767	5.528.107	5.014.646,21
Contributi pubblici			83.661,88
Contributi privati	24.355	27.895	18.419,69
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)		0	0
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento		0	0
Ricavi da Privati-Imprese		0	151.407,70 €
Ricavi da Privati-Non Profit		0	0
Ricavi da altri	76.149	9.770	10.546
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative		0	146.477,06

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	133.500	145.500	154.500
Totale riserve	397.015	388.606	209.612
Utile/perdita dell'esercizio	5.107	8.670	37.921
Totale Patrimonio netto	535.622	542.776	529.186

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	5.107	8.670	37.921
Eventuali ristorni a Conto Economico			
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	92.558	101.094	107.906

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci cooperatori fruitori			
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	133.500	145.500	154.500
capitale versato da soci cooperatori volontari			
capitale versato da soci persone giuridiche			
capitale versato da soci sovventori/finanziatori			

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	
associazioni di volontariato	

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	5.563.272	5.531.206	5.523.606

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	4.250.823	5.264.000	4.148.606
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)			
Peso su totale valore di produzione	76%	78%	77%

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2023:**

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci			
Prestazioni di servizio	5.267.715		5.267.715
Lavorazione conto terzi			
Rette utenti		195.051	195.051
Altri ricavi		1.549	1.549
Contributi e offerte		36.568	36.568
Grants e progettazione			
Altro		62.385	62.385

Suddivisione dei ricavi per settore di attività:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	4.710.755	4.489	4.715.244
Servizi educativi	556.961	190.562	747.523
Servizi sanitari	0	0	0
Servizi socio-sanitari	0	0	0
Altri servizi	0	0	0
Contributi	0	0	0

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	5.368.221	96,5%
Incidenza fonti private	195.051	3,5%

8 ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Informazioni sulle riunioni del Consiglio di Amministrazione e numero dei partecipanti

Le riunioni del CDA si svolgono a cadenza mensile. Partecipano i 5 membri del consiglio e, qualora necessario e/o richiesto, il Responsabile del personale, i coordinatori e/o i soci che ne fanno richiesta per specifiche motivazioni. Dal mese di luglio, è prevista la partecipazione del Collegio sindacale. Nel 2023, le riunioni si sono svolte in modalità mista: in presenza e telematica.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Gli argomenti trattati sono stati essenzialmente di natura tecnica, inerenti a richieste specifiche dei soci, legati a iniziative della Cooperativa, di natura strategica rispetto alla partecipazione alle gare e al confronto sull'andamento dei servizi attraverso il controllo di gestione.

Nel 2023 è stato realizzato l'obiettivo relativo all'attivazione di percorsi formativi che hanno coinvolto lavoratori in azioni concrete di crescita, confronto e condivisione. In particolare, con il Fondo Forte sono stati realizzati interventi formativi nell'area Anziani e nell'area Minori, coinvolgendo tutti gli operatori impegnati nell'erogazione dei servizi.

Indicato come obiettivo di miglioramento nel precedente bilancio, durante l'anno è stato approfondito il percorso dell'implementazione del Modello Organizzativo di Gestione e Controllo secondo il D.lgs. n. 231 del 8 giugno 2001, nominando un Organismo di Vigilanza esterno.

Crediamo che l'esistenza di valori comuni sostenga la solidità dell'organizzazione. L'osservanza di principi etici di comportamento è di fondamentale importanza per condividere la necessaria fiducia da parte di tutti gli Stakeholder e la diffusione di una buona reputazione.

Obiettivi di miglioramento:

La Cooperativa Sociale San Saturnino Onlus si pone come obiettivi di miglioramento per il prossimo anno:

- ❖ Il coinvolgimento sempre più ampio e dialettico degli Stakeholder interni ed esterni nella redazione del prossimo Bilancio Sociale.
- ❖ L'attivazione di un nuovo gestore di energie rinnovabili per traghettarci fuori dal mercato tutelato che termina nel mese di maggio 2024.
- ❖ Valutare opportunità di Welfare aziendale attraverso le proposte di Cooperazione salute.